

# SPLOŠNI POSLOVNI POGOJI ZA LYONESSOVE STRANKE

Verzija: oktober 2008

## Preambula

Družba LYONESS HOLDING EUROPE AG s sedežem Bahnhofstrasse 12, CH-9470 Buchs, v trgovinskem registru kantona S. Gallen registrirana pod CH 170.3.026.427-4 (v nadaljevanju „Lyones“) skupaj s hčerinskimi in partnerskimi družbami tvori mednarodno nabavno skupnost, ki svojim članom (v nadaljevanju „stranke“) omogoča, da zaradi skupne nabave in posledično posebno ugodnih pogojev uživajo ugodnosti v obliki povračil, provizij in drugih ugodnosti (v nadaljevanju tudi „Lyonessov sistem“).

Blago/storitve se nabavljajo neposredno pri tistih trgovcih, ki so v pogodbenem razmerju z Lyonesom (v nadaljevanju „pogodbeni trgovci“), in sicer s pomočjo bonov, preko interneta, s pomočjo Lyonessove kartice CashbackCard, bančne kartice ali z gotovinskim obračunom. Internetni servis kot posrednik med stranko in z Lyonesom povezanimi internetnimi trgovci, stacionarnimi trgovci na drobno in mobilnimi storitvenimi podjetji omogoča enostavno in varno podporo informacij o nakupih. Le-ti se izvajajo s pomočjo neprenosljivih pisnih trgovskih bonov in/ali spletnih bonov (v nadaljevanju bodo vsi imenovani „Lyonessovi boni“) ali s pomočjo Lyonessove kartice CashbackCard, bančne kartice ter tudi s pomočjo gotovinskega obračuna. Predmetni sporazum med Lyonesom in stranko slednji omogoča uporabo sistema, ki ga upravlja Lyones. Poslovna podlaga pogodbenega razmerja so pričujoči splošni poslovni pogoji, ki so sestavljeni iz teh splošnih poslovnih pogojev ter iz priloge „Lyonessova nadomestila in načini plačila“.

Lyones ima pravico, da svoje pogodbene obveznosti in zahtevke do stranke izpolnjuje ali uveljavlja tudi preko lokalnih Lyonessovih hčerinskih podjetij, ki so pri njihovem izpolnjevanju stalno dejavne kot njegovi pomočniki. Vsi pogodbeni odnosi stranke obstajajo izključno do Lyonesa in ne do njegovih hčerinskih podjetij in se zato tudi ne utemeljujejo na podlagi njihovih dejavnosti.

## 1. Predmet pogodbe

1.1. V skladu s poslovnimi pogoji ima stranka pravico sodelovati v nabavni skupnosti, ki jo vodi Lyones v obliki Lyonessovega sistema, s pomočjo razpoložljivih načinov plačila pri pogodbenih trgovcih nabavljati blago in koristiti storitve ter Lyonessov sistem posredovati drugim potencialnim strankam.

## 2. Pogodbeni stranki

2.1. Razen predmetne pogodbene podlage, kot je opisana v teh splošnih poslovnih pogojih, med Lyonesom in stranko ne obstajajo nobena druga pravna, predvsem pa ne delovnopravna razmerja. Tako Lyones, kakor tudi stranko je treba obravnavati kot medsebojno pravno neodvisna udeleženca trga.

2.2. Lyones sklepa pogodbeno razmerje samo z osebami, ki so že dopolnile 15 let. Dokler ni polnoletna, lahko stranka pogodbeno razmerje z Lyonesom sklene le s pisnim dovoljenjem svojega zakonitega zastopnika. Razen tega lahko stranka od dopolnjenega 16. leta starosti do svoje polnoletnosti pridobi največ 7 pozicij iz gospodarske kategorije 1 (glej prilogo „Lyonessova nadomestila in načini plačila“).

2.3. Stranka izjavlja, da so vse njene navedbe, posredovane Lyonesu, resnične, in da bo v primeru neresničnih navedb Lyonesu povrnila nastalo škodo in ga razbremenila vseh pritožb. Za fizične in pravne osebe je dovoljena le enkratna registracija. Stranko izrecno opozarjamo, da je lahko dvojna registracija dovolj tehten razlog za takojšnje razrdnje pogodbe.

## 3. Pravno razmerje

3.1. Poleg določil pod točko 2.1. velja tudi, da stranka pri opravljanju svoje dejavnosti (predvsem pri pridobivanju novih strank) ni vezana niti na fiksen čas, niti na določen kraj in da pri tem ni dolžna biti uspešna. Poslužuje se lahko izključno lastnih obratnih sredstev in infrastrukture. Na lastne stroške mora poskrbeti za vsa potrebna dovoljenja, obratna sredstva, zapise ter izpolniti morebitne davčne obveznosti in pri tem od Lyonesa nima pravice zahtevati nobenega povračila stroškov. Zato mora stranka sama in na lastne stroške poskrbeti predvsem za plačilo davka na prejete provizije in nadomestila, obvezno plačevanje prispevkov za socialno zavarovanje ter za pravočasno predložitev vseh drugih morebitnih potrebnih dokazil o njenih pravicah.

3.2. Izrecno je zapisano, da med Lyonesom in stranko ni ustanovljeno nobeno delovno, službeno ali kakršnokoli družbeno razmerje in da stranka v Lyonesovem sistemu sodeluje oz. eventualno posreduje druge stranke le na lastno odgovornost, samostojno in pravno neodvisno od Lyonesa ter da ji razen pravic, določenih s tem dokumentom, ne pripadajo nobene druge pravice (kot so pravice do provizije, pravice do odpravnine ipd.).

Zgolj informativno stranko opozarjamo na to, da bo po doseženih karierni stopnji 2 (glej prilogo „Lyonessova povračila in načini plačila“) primorana pri pristojnem organu zaprositi dovoljenje za delo in registrirati dejavnost. Po potrditvi karierni stopnje 2 je opravljanje drugih dejavnosti brez izjeme namreč dovoljeno šele s pridobitvijo tega dovoljenja.

3.3. Stranka ni dolžna opravljati posredniških storitev in biti pri tem uspešna.

3.4. Stranka se obvezuje, da bo Lyones takoj obvestila o morebitnih spremembah svojih osebnih podatkov ter o drugih okoliščinah, ki bi lahko bile v interesu predmetnega pogodbenega razmerja.

Predvsem glede zakonskih sprememb, npr. na področju davčnega prava oz. prava

socialnega zavarovanja ter na gospodarskem področju, se je stranka dolžna sama informirati, da lahko nato sama in na lastne stroške ravna v skladu z vsemi obstoječimi predpisi. Če pa bi iz tozadevnih opustitev ali dejanj stranke kljub temu izhajale kakršnekoli obveznosti za Lyones, mu mora stranka povrniti škodo in ga razbremeniti vseh pritožb.

3.5. Stranka soglaša, da jo lahko po elektronski poti obveščajo o vseh bistvenih pogodbenih novostih (npr. o spremembah pri pogodbenih trgovcih, internih razmerah v podjetjih, pa tudi o oglaševalskih ukrepih, sporočilih za medije ipd.), pri čemer lahko to soglasje kadarkoli prekliče. Stranka prav tako soglaša, da se ji lahko do preklica vse informacije in dokumenti, bistveni za izvajanje Lyonessovega sistema (predvsem obračuni pridobivanja pozicij, računi, dobavnice, itd.), pošiljajo tudi preko elektronske pošte, pri čemer velja, da je bila ta obveznost izpolnjena, če so bili omenjeni dokumenti in informacije odposlani na zadnji poznani elektronski naslov stranke.

Pri posredovanju bonov, kakršnekoli obračunske dokumentacije in informacij po pošti velja, da je bila z njihovim odpošiljanjem Lyonessova obveznost izpolnjena. Po njihovi oddaji na pošti preide tveganje njihove naključne izgube na stranko.

3.6. Po prvi prijavi stranke se njeni podatki najkasneje v 10 delovnih dneh obdelajo v Lyonesovem sistemu. Stranka si pravico uporabe Lyonessovega sistema pridobi šele po prejemu Lyonessove kartice CashbackCard oz. začasne kartice CashbackCard ali po prejemu z njegove strani naročenih nakupnih bonov. V primeru celotnega plačila pri pogodbenem trgovcu ter naknadnem posredovanju trgovčevega potrdila o plačilu Lyonesu (gotovinski obračun) je stranka upravičena do koriščenja Lyonessovega sistema, če je bil nakup opravljen po njeni prijavi pri Lyonesu.

## 4. Uporaba Lyonessovega sistema in načini plačila

4.1. Lyones je s pogodbenimi trgovci sklenil trgovske sporazume, ki stranki omogočajo, da pri njih proti nadomestilu nabavlja blago in storitve. Lyones namerava razširiti krog teh pogodbenih trgovcev. Aktualni seznam pogodbenih trgovcev se nahaja na Lyonessovi spletni strani, vendar ga lahko na njeno željo stranki tudi kadarkoli posredujemo.

4.2. Da bi zagotovili enotni obračun in evidentiranje blaga in storitev, ki jih stranka nabavlja pri pogodbenih trgovcih, lahko ta nabava poteka le s pomočjo neprenosljivih, ne v gotovini unovčljivih, v imenu pogodbenega trgovca izstavljenih in izključno s strani Lyonesa izdanih Lyonessovih bonov (trgovskih oz. spletnih bonov) ali s pomočjo Lyonessove kartice CashbackCard ter z gotovinskim obračunom. Z boni, ki jih ni prejela od Lyonesa (predvsem z boni, ki jih je neposredno izstavil pogodbeni trgovec), stalna stranka nima pravice do nabave blaga in storitev preko Lyonessovega sistema in zato tudi ne do uveljavljanja nadomestil, izhajajočih iz tega sistema.

4.3. Lyones trenutno ponuja več možnosti za nabavo blaga in storitev pri pogodbenih trgovcih, in sicer s spletnimi boni, originalnimi boni posameznih trgovcev, z gotovinskim obračunom, z obračunavanjem s pomočjo Lyonessove kartice CashbackCard ali s pomočjo osebne bančne kartice. Podrobnejše informacije in dodatna določila v zvezi s koriščenjem omenjenih možnosti plačevanja najdete v prilogi „Lyonessova nadomestila in načini plačila“.

4.4. Poleg naštetih načinov plačila ima stranka tudi možnost predplačil za prihodnje lastne nakupe. Podrobnejše informacije o izvajanju in uporabi teh predplačil ter o uporabi predplačila v primeru razrdnje pogodbe se nahajajo v spodaj omenjenih določilih pod točkama 10.3. in 15.

4.5. Na svoji spletni strani Lyones stranki ponuja poslovni portal, na katerem ima lahko le-ta po vnosu svoje dostopne kode kadarkoli vpogled v svoje bistvene poslovne podatke (kot so opravljeni nakupi, posredovane nove stranke, poročila o nadomestilih, stanje

posameznega prijateljskega bonusa). Zaradi morebitne, začasne nerazpoložljivosti poslovnega portala stranka nima pravice uveljavljati zahtevkov do Lyonessa, v kolikor te okoliščine ne izhajajo iz njegove hude malomarnosti..

4.6. Po svojih zmožnostih in predvsem na željo stranke bo Lyoness organiziral informativne prireditve v povezavi z Lyonessovim sistemom in stranko redno obveščal o možnostih udeležbe na tovrstnih prireditvah. Vendar pa stranka do Lyonessa ne more uveljavljati pravnega zahtevka za organizacijo tovrstnih informativnih prireditev.

## 5. Internetna prijava in PIN koda

5.1. Ko se stranka prvič prijavi na Lyonessovi spletni strani, se ji geslo preko SMS-a ali elektronske pošte pošlje na elektronski naslov oz. številko mobilnega telefona, ki ju je predhodno navedla. Stranka se mora pozneje pri prijavi oz. morebitnih kasnejših spremembah ravnati po navodilih in nasvetih, ki jih najde na Lyonessovi spletni strani. Dodatna dostopna koda, PIN koda, se stranki posreduje skupaj z Lyonessovo kartico CashbackCard. Ta PIN koda je potrebna zato, da se lahko na internem, strankam namenjenem področju Lyonessove spletne strani varno opravljajo vsa spletna naročila.

5.2. Vnos PIN koda se zahteva pri vseh postopkih spletnega naročanja. Geslo in PIN kodo si je treba dobro zapomniti, ju shraniti na varno mesto in ju takoj po prejemu na mobilni telefon ali računalnik zbrisati. Pri prvi prijavi se od stranke zahteva, da si sama izbere geslo, ki ne sme biti povezano z njeno številko kupca ali številko mobilnega telefona. To geslo in osebne nastavitve lahko preko Lyonessove spletne strani kadarkoli spremeni.

5.3. Geslo, ki ji ga Lyoness posreduje po elektronski pošti ali preko SMS-a in ki ga mora stranka nujno spremeniti, je prav tako kot njena PIN koda strogo zaupen. Pri vnosu gesla in pri uporabi PIN koda je treba paziti, da ju tretje osebe ne morejo videti. Geslo in PIN koda nikoli ne smeta biti dostopna tretjim osebam, predvsem pa ju ne smemo shranjevati v mobilni telefon. Stalna stranka je dolžna svoje geslo stalno spreminjati.

5.4. Če stranka ugotovi zlorabo njenega dostopa do Lyonessove spletne strani, mora o tem takoj obvestiti Lyoness, da lahko le-ta blokira omenjeni dostop. Po spremembi podatkov stranka te spremenjene dostopne podatke ponovno prejme preko SMS-a ali elektronske pošte. Škodo, ki je bila stranki povzročena z omenjeno zlorabo, mora Lyoness povrniti le v primeru, če izhaja iz njegove hude malomarnosti.

## 6. Provizije in ugodnosti

6.1. S sodelovanjem v Lyonessovem sistemu se stranki omogoči udeležba pri posebej ugodnih nabavnih pogojih v obliki povračil, provizij in drugih ugodnosti, ki jih Lyonessu odobrijo pogodbeni trgovci.

6.2. Podrobnejša določila in dodatna pojasnila v zvezi s tem se nahajajo v prilogi „Lyonessova nadomestila in načini plačila“. Ta priloga je v aktualni verziji na voljo tudi na internetu na Lyonessovi spletni strani. Ker pa se lahko pogoji, določeni v dogovoru s posameznimi pogodbenimi trgovci, spremenijo, je dogovorjeno, da se pri obračunu provizij in ugodnosti, ki pripadajo stranki, upoštevajo tisti pogoji, ki veljajo ob strankini sklenitvi pogodbe s posameznim pogodbenim trgovcem.

6.3. Stranka si pravico do Lyonessovih nadomestil in provizij pridobi šele takrat, ko pogodbeni trgovec za Lyoness opravi ustrezno storitev.

## 7. Odgovornost

7.1. Zunaj odgovornosti za osebno škodo Lyoness za vso ostalo škodo odgovarja le v primeru hude ali namerne povzročitve škode.

7.2. Lyoness ne prevzema kakršnekoli odgovornosti za stalno razpoložljivost internetnega portala in SMS storitve, predvsem ne za razpoložljivost mobilnih telefonskih omrežij, interneta, morebitnih terminalov za EC kartice, terminalov za bančne kartice, Lyonessovih terminalov in za delovanje mobilnih končnih naprav. Za tovrstno nedelovanje in nerazpoložljivost Lyoness odgovarja le v primeru, če ju je povzročil iz hude malomarnosti ali namerno.

7.3. Lyoness ne odgovarja za morebitno nezmožnost nabave blaga ali storitve, ki ju želi stranka, predvsem ne, če ta izhaja iz plačilne nesposobnosti pogodbenega trgovca, nerazpoložljivosti zelene storitve ali iz podobnih razlogov.

## 8. Motnje pri izvajanju storitev in škoda, povzročena s strani pogodbenih trgovcev

8.1. Lyonessove storitve so omejene na posredovanje in delni poračun storitev posameznih pogodbenih trgovcev ter na naročanje Lyonessovih bonov, ki omogočajo nabavo blaga in storitev pri pogodbenih trgovcih. Stranka je seznanjena s tem, da morajo storitve, naročene pri pogodbenih trgovcih, opraviti izključno ti trgovci. Lyoness ne prevzema jamstva ali odgovornosti za storitvene obveznosti, predvsem ne za njihovo morebitno neizpolnjevanje ali pomanjkljivo izpolnjevanje iz kakršnihkoli razlogov.

8.2. Stranka lahko vse morebitne zahtevke v zvezi z garancijo, nadomestilom škode, pomočo ali druge zahtevke zaradi pomanjkljivega izpolnjevanja ali neizpolnjevanja obveznosti uveljavlja izključno do pogodbenega trgovca, ne pa tudi do Lyonessa. Tovrstni zahtevki se zato nikoli ne morejo uveljavljati do Lyonessa ali do njegovih pomožnih podružnic, temveč jih je treba urejati neposredno s posameznim pogodbenim trgovcem. Stranka je seznanjena s tem, da je pri urejanju teh zahtevkov treba upoštevati posamezni

pogodbeni sporazum med pogodbenim trgovcem in stranko, ki ima načeloma prednost pred morebitnimi tovrstnimi sporazumi med pogodbenim trgovcem in Lyonessom.

8.3. V primeru neizpolnjevanja ali pomanjkljivega izpolnjevanja obveznosti s strani pogodbenega trgovca do Lyonessa ni mogoče uveljavljati predvsem zahtevka za povračilo celotnega ali delnega zneska unovčenega bona, za izdajo dodatnega bona, za gotovinsko plačilo ali za druga nadomestila. Lyoness prav tako na noben način ne odgovarja v primeru, če pogodbeni trgovec iz kakršnihkoli razlogov odkloni pogodbeno razmerje s stranko; v tem primeru je stranka dolžna doseči sklenitev pogodbe s pogodbenim trgovcem.

## 9. Stroški

9.1. Udeležba stranke v Lyonessovem sistemu je – v kolikor konkretna določila ne predvidevajo plačila za določene storitve – vedno brezplačna, zato se stranki za opravljene nakupe ne zaračunavajo ločeni upravni stroški.

9.2. Lyonessova kartica CashbackCard je pri prvi nabavi za stranko brezplačna. Velja 24 mesecev. Po preteku veljavnosti njena ponovna izdaja znaša 12,-€ (vklj. z 20 % DDV). Če pa je stranka v zadnjih 24 mesecih pri Lyonessu opravila povprečni mesečni nakup v višini 150,-€, je po preteku veljavnosti kartice njena ponovna izdaja brezplačna. V primeru njene izgube ima stranka možnost, da si preko spleta kadarkoli brezplačno natisne njeno virtualno verzijo oziroma da proti plačilu 12,-€ (vklj. z 20 % DDV) zahteva izdajo nadomestne kartice.

## 10. Prenehanje pogodbenega razmerja s strani stranke

10.1. Stranka ima pravico, da s pisno izjavo kadarkoli konča pogodbeno razmerje z Lyonessom, prav tako, kot ima pravico, da preneha koristiti sicer veljavno pogodbeno razmerje; v nobenem primeru pa ni dolžna kriti posebnih stroškov, nastalih zaradi omenjenega prenehanja.

10.2. Morebitne obračunske pozicije, ki jih stranka v obračunskem sistemu doseže v trenutku prenehanja in ki si jih je pridobila z lastnimi nakupi (preostala trgovska marža), se s prenehanjem pogodbe dokončno zaprejo; ocena doseženih pozicij oz. njihov gotovinski odkup se v tem primeru ne izvedeta. Izplačajo se zgolj tisti povračilni zahtevki, ki so v trenutku prenehanja pogodbe že pričeli veljati, a še niso bili izplačani.

10.3. Če je stranka opravila predplačilo (glej točko 15), pri odpovedi pogodbe nima pravice do njegovega vračila. Stranka ima po eni strani možnost, da poravna manjkajoči znesek do celotnega plačila, ki ga je dolžna plačati pogodbenemu trgovcu, pri čemer se po opravljenem plačilu končni obračun izvede v isti obliki, kot bi se izvedel tudi v primeru nerazvezanega pogodbenega razmerja.

Kot alternativo temu pa ima stranka tudi možnost, da svoje pozicije proda ob uporabi Lyonessovega obrazca „Prodaja pozicij“. V tem primeru njihov kupec zavzame veljaven pogodbeni položaj stranke, tako da stranka, ki je razdrla pogodbeno razmerje, nima več pravice uveljavljati nobenih zahtevkov do Lyonessa.

10.4. Če je stranka odpovedala pogodbeno razmerje z Lyonessom in če v roku 2 let pride do njene ponovne registracije, potem ima od tega korist izključno zadnji priporočitelj iz odpovedanega pogodbenega razmerja.

## 11. Zavrnitev, trajanje pogodbenega razmerja in njegovo prenehanje s strani Lyonessa

11.1. Lyoness si pridržuje pravico, da v roku 10 delovnih dni od njenega prejema brez navedbe vzrokov zavrne strankino ponudbo za sklenitev pogodbenega razmerja, pri čemer se pri njegovi, po pošti poslani zavrnitveni izjavi upošteva datum poštnega žiga ali datum spletne registracije. Če do te zavrnitve ne pride, velja, da je bila strankina ponudba sprejeta.

11.2. Pogodbeno razmerje se sklene za nedoločen čas in ga v primeru kršitev pogodbene podlage Lyoness lahko razdre s takojšnjo veljavo, in sicer s svojo pisno izjavo, posredovano po pošti, elektronski pošti ali telefaksu. Kot bistvena kršitev pogodbene podlage se razume predvsem ravnanje, ki bi lahko škodilo gospodarskim interesom ali ugledu Lyonessa ter posameznih pogodbenih trgovcev.

Pred tem takojšnjim razdrtjem pogodbe v primeru domnevne strankine kršitve pa mora Lyoness v 10 delovnih dneh od seznanitve s to domnevno kršitvijo stranko pisno opozoriti nanjo in od nje zahtevati opustitveno izjavo, sicer lahko to pogodbo takoj razdre. Uveljavljanje morebitnih, iz tovrstnega napačnega ravnanja izhajajočih odškodninskih zahtevkov Lyonessa ali prizadetih pogodbenih trgovcev ostaja kljub razdrtju pogodbenega razmerja ali podani opustitveni izjavi nespremenjeno v veljavi.

V primeru tovrstnega razdrtja pogodbenega razmerja s strani Lyonessa poteka obračun tega razmerja načeloma v isti obliki, kot bi potekal, če bi to pogodbeno razmerje razdrila stranka. Vendar pa ima samo v primeru nameravane prodaje njene pozicije stranka za ta korak na voljo zgolj 4 tedne (začenši od dneva Lyonessove izjave o razdrtju pogodbe). Če stranka v tem roku Lyonessu ne more dokazati prodaje svojega pozicije, mu jo je dolžna prodati na prvi poziv. Plačilo nakupne cene se odmeri na podlagi dejanske vrednosti pologa, z odbitkom že prejetih sistemskih provizij, z največ 50 % od zneska pologa.

## 12. Obdelava in prenos podatkov

12.1. Lyoness išče, shranjuje in obdeluje strankine splošne podatke ter njene druge osebne podatke, ki mu jih le-ta posreduje v okviru pogodbenega razmerja in ki mu jih v okviru preverjanja njene identitete in poslovne sposobnosti posredujejo tretje osebe; stranka izjavlja, da se s tem strinja.

12.2. Najdeni in obdelani strankini podatki se uporabljajo za opravljanje storitev v povezavi z Lyonessovim sistemom in se načeloma ne posredujejo tretjim osebam v druge namene. Vendar pa mora stranka soglašati, da se njeni osebni prihodki in njenem priporočilu shranjujejo in dajejo na voljo v takšni obliki, da je posameznim priporočiteljem preko Lyonessove spletne strani omogočeno sledenje prometa priporočenih strank, ki gre v njihovo breme.

12.3. Lyoness ima pravico, da najdene in obdelane strankine podatke posreduje svojim deželnim družbam za namene opravljanja ali prevzema storitev v povezavi z Lyonessovim sistemom.

12.4. Stranka soglaša, da se njeni osebni podatki shranjujejo, obdelujejo in (tudi posameznim pogodbenim trgovcem) posredujejo preko sistema, prirejenega za branje Lyonessovih kartic CashbackCard, v kolikor je to potrebno za urejanje njenih poslovnih odnosov. Stranka se strinja tudi s tem, da se njeni podatki in prihodki v anonimni (neosebni) obliki obdelujejo in posredujejo tudi tretjim osebam, predvsem pogodbenim trgovcem, in sicer v statistične namene in za optimiranje Lyonessovega sistema, vendar pa v takšni obliki, ki tretjim osebam ne omogoča identifikacije stranke. Tudi to soglasje lahko stranka kadarkoli prekliče.

12.5. Brez zahteve po kakršnikoli protiuslugi stranka izjavlja in lahko to tudi kadarkoli prekliče, da soglaša s tem, da se lahko njene slike, predvsem njene fotografije in video posnetki, tudi na Lyonessovih prireditvah in pri njegovih nagradnih igrah oz. na njegovi spletni strani uporabljajo in prikazujejo neomejeno glede na kraj, čas in način uporabe, v kolikor to ni v nasprotju z njenimi interesi in v kolikor ni tovrstne uporabe izrecno prepovedala.

## 13. Spremembe/dopolnitve sporazuma

13.1. Spremembe vsebine pogodbe morajo vsekakor biti v pisni obliki; to velja tudi v primeru opustitve te zahteve. Zahteva po pisni obliki se lahko izpolni tudi s prenosom teh sprememb po telefaksu ali elektronski pošti. Razen tega ima Lyoness pravico, da stranki vsa pojasnila v zvezi s pogodbo in vse informacije posreduje tudi preko SMS-a.

Če pride do sprememb pogodbenih pogojev, se le-ti posodobijo in objavijo na Lyonessovi spletni strani. Dokler so objavljeni na Lyonessovi spletni strani, so ti pogoji za stranko obvezujoči, v kolikor le-ta v času njihove objave pogodbenemu trgovcu poda svojo izjavo k pogodbi. Stranki priporočamo, da se na Lyonessovi spletni strani redno seznanja s stanjem trgovskih pogojev, zlasti zato, ker Lyoness vedno objavi zgolj tiste pogoje, ki so mu v danem trenutku na voljo. Spremembe teh pogojev veljajo v pogodbenem razmerju med Lyonessom in stranko od trenutka njihove objave.

13.2. Ponujene spremembe pogodbe se lahko stranki sporočijo tudi po elektronski pošti na njen zadnji poznani elektronski naslov. Tovrstne spremembe pogodbene podlage (vključno z njihovimi prilogami) veljajo za sprejete s strani stranke, če v roku enega meseca ne posreduje svojega pisanega ugovora (tudi po elektronski pošti) ali če po prejemu obvestila o teh spremembah še naprej uporablja Lyonessov sistem. Ker pa zaradi različnih vsebin pogodbe Lyoness ne more vzdrževati svojega sistema, velja tovrsten strankin ugovor kot izjava o takojšnjem prenehanju pogodbe v smislu točke 10.

## 14. Zamenjava priporočitelja

14.1. Stranka načeloma nima pravice zamenjati svojega priporočitelja, razen spodaj navedenih omejitev, za katere pa vsekakor potrebuje Lyonessovo pisno soglasje.

14.2. Če v roku 6 mesecev po njeni prvi registraciji stranka ni izvedla nobenih drugih akcij razen lastnih nakupov, je v teh 6 mesecih možna zamenjava priporočitelja, v kolikor se njen prvotni priporočitelj s tem strinja in v kolikor tako stranka, kot tudi njen bodoči priporočitelj Lyonessu plačata vsak po 36,-€ stroškov (vklj. z 20% DDV), od katerih prejšnjemu priporočitelju pripada pavšalni znesek v višini 50,-€ bruto kot nadomestilo njegovih izdatkov. Po preteku 6 mesecev pa soglasje nekdanjega priporočitelja ni več potrebno, vse druge zahteve pa morajo biti še naprej izpolnjene.

14.3. Če si je stranka v 12 mesecih od njene prve registracije že pridobila eno pozicijo ali če se je na njeno priporočilo registrirala vsaj ena nova stranka, je zamenjava priporočitelja mogoča, če se njen nekdanji priporočitelj s tem strinja in sta izpolnjena še dva dodatna pogoja: v predhodnih 6 celih koledarskih mesecih stranka ni smela prodati svojih že doseženih pozicij, razen tega pa morata tako stranka, kot bodoči priporočitelj opraviti plačilo, omenjeno pod točko 14.2.

Če so vsi ti pogoji izpolnjeni, Lyoness po poplačilu morebitnih še ne v celoti poravnanih strankinih pologov v 10 delovnih dneh izvede končni obračun ter zamenjavo priporočitelja. Po priporočilu te stranke registrirane nove stranke pri tem ostanejo v priporočilni liniji, ki jo omenjena stranka zapusti.

Če je od prve registracije stranke minilo že več kot 12 celih koledarskih mesecev, le-ta ne potrebuje več soglasja svojega nekdanjega priporočitelja.

## 15. Predplačila

15.1. Poleg možnosti, da si svoje pozicije ustvari z nakupi (preostala trgovska marža), ima stranka možnost pridobivanja pozicij tudi s pomočjo predplačil. To so predplačila za prihodnje nakupe, torej vnaprej plačana trgovska marža, ki ponujajo možnost prigospodarjenja načrtovanih prihodnjih nakupov ter ustvarjanja novih nadomestil.

Vračilo predplačila ni možno, saj so bile nastale trgovske marže že obračunane in plačane. Vendar pa ima stranka možnost kadarkoli poplačati svoja predplačila, kot je opisano pod točko 10.3. Z doplačilom v skladu s posamezno šifro trgovske marže zelenega pogodbenega trgovca, se predplačilo spremeni v celotno plačilo in stranka prejme celoten znesek v obliki bonov pogodbenega trgovca.

15.2. Poleg možnosti doplačila lahko stranka izkoristi pravico uporabe Re-Cash funkcije. Z Re-Cash ima stranka možnost, da si svoja predplačila s pomočjo lastnih nakupov, kontinuirano izplača. Če se aktivira opcija Re-Cash, se pri nakupih s CashbackCard, kot tudi pri spletnih nakupih v Lyoness partnerskem podjetju takojšnje povračilo, kot tudi pripadajoča razlika rabata uporablja za Re-cash. Direktni kot tudi indirektni bonus, se vselej povrne upravičenim priporočiteljem. Ob uporabi opcije Re-Cash, nove pozicije, iz nakupov v Lyoness sistemu, ne nastajajo.

## 16. Prodaja pozicij

16.1. Vse pozicije, ki jih je dosegla v Lyonessovem sistemu, lahko stranka kadarkoli proda drugim aktivnim Lyonessovim strankam, pri čemer je za veljavnost tega prenosa potreben dokazljiv prenos pravnomočne pogodbe/kupoprodajne pogodbe na Lyoness ter pridobitev njegovega pisnega soglasja. Iz te strankine prodajne pravice so izzete njene pozicije iz bonusnih pogodb (podrobnejše informacije najdete v prilogi „Lyonessova nadomestila in načini plačila“) ali iz prestopov v višji gospodarski razred (glej prilogo „Lyonessova nadomestila in načini plačila“). Te ni možno prenesi na kupca pozicije. Samo iz obračunsko-tehničnih razlogov ostaja strankin prvotni pogodbeni položaj v obračunskem sistemu še naprej viden, čeprav se je sprememba položaja že izvedla in je že veljavna.

Tudi celotna strankina identifikacijska številka (namreč njen pogodbeni položaj v primerjavi z Lyonessom), vključno z njenimi pozicijami iz bonusnih pogodb in prestopov v višji gospodarski razred, se lahko s pogodbo, kot je opisana zgoraj, ob ustreznem Lyonessovem soglasju, prenese na druge aktivne stalne stranke v smislu dokončnega prenehanja pogodbenega razmerja z Lyonessom, pri čemer pa ostaja obstoječa priporočilna linija nespremenjena in veljavi; tudi pogodbeni položaj v obračunskem sistemu se v tem primeru ne more spremeniti. Stranka-kupec zavzame pogodbeni položaj stranke-prodajalca z vsemi pravicami in obveznostmi, kot so obstajale v trenutku, ko je Lyoness prejel kupoprodajno pogodbo.

16.2. V primeru nameravane prodaje pozicij ima Lyoness predkupno pravico, kar pomeni, da mora stranka pred njihovo prodajo drugi stranki Lyonessu njihov nakup ponuditi pod istimi pogoji, kot bi veljali za stranko-kupca, pri čemer je treba nakupno ponudbo skupaj z dokazilom o ponujeni nakupni ceni druge stranke pisno posredovati Lyonessu.

Če Lyoness stranki v 10 delovnih dneh ne posreduje svoje sprejemne izjave, se to razume kot njegovo soglasje k prodaji omenjenih pozicij drugi stranki.

## 17. Druga določila

17.1. Stranka se obvezuje, da bo Lyoness takoj obvestila o vseh spremembah njenih osebnih oz. s pogodbo povezanih podatkov ali da jih bo sama spremenila na Lyonessovi spletni strani. Ta obveznost se nanaša predvsem na spremembo naslova bivališča, elektronskega naslova, bančne zveze in številke mobilnega telefona.

17.2. Če stranka te obveznosti informiranja ne izpolni in zaradi tega Lyoness bremenijo stroški, mu jih mora stranka povrniti. Če ga ne obvešča o spremembah podatkov, so veljavni zadnji Lyonessu poznani podatki.

17.3. Lyoness ima pravico, da za vsa dejanja zunaj dejanskega Lyonessovega sistema (predvsem za vse nasvete in odgovore), v zvezi s katerimi ni v tej pogodbeni podlagi zajetih nobenih določil o stroških, zahteva plačilo stroškov njihove obdelave; praviloma so brezplačni samo odgovori na splošna ali kratka vprašanja o konkretnih problemih.

17.4. Med uporabo Lyonessovega sistema stranka nima pravice v kakršnikoli obliki uporabljati besednih blagovnih znamk, slikovnih blagovnih znamk, besedno slikovnih blagovnih znamk ali drugih, pri nastopu na trgu običajnih razpoznavnih znakov Lyonessa in posameznih pogodbenih trgovcev brez njihovega izrecnega pisanega dovoljenja, pa najsi bo to z njihovo preslikavo na lasten papir, z njihovo reprodukcijo v elektronskih medijih ali na druge načine, predvsem zato, ker stranka s tem posega v varstvene pravice Lyonessa in/ali pogodbenih trgovcev. Stranko izrecno opozarjamo na to, da se kršitev tega določila ne razume zgolj kot tehten razlog za takojšnje razdrtje pogodbe, temveč tudi utemeljuje opustitvene in odškodninske zahtevke prizadetih pravnih oseb.

17.5. Brez zaključenega šolanja za Lyonessovega trgovskega svetovalca (Commercial Coach) stranka nima pravice pridobivati trgovcev, podjetij ali podružničarjev kot Lyonessove partnerje oz. se pogajati z njimi. Stranko izrecno opozarjamo na to, da se kršitev tega določila ne razume zgolj kot tehten razlog za takojšnje razdrtje pogodbe, temveč tudi utemeljuje opustitvene in odškodninske zahtevke prizadetih pravnih oseb.

17.6. V povezavi z uporabo Lyonessovega sistema in predvsem pri priporočanju novih strank stranka nima pravice zastopati Lyonessa, sprejemati gotovine, izvajati inkaso poslov ali dajati pravnoposlovnih izjav v Lyonessovem imenu in mora v primeru kršitve Lyonessu povrniti škodo in ga razbremeniti vseh pritožb.

17.7. Stranka soglaša – in lahko to kadarkoli prekliče – z Lyonessovo pisno, osebno in telefonsko navezavo stikov v oglasne namene in razen tega tudi s pošiljanjem oglaševalskih informacij tudi preko SMS-a, elektronske pošte ter ob uporabi druge telekomunikacijske opreme.

17.8. Za vse storitve, izjave in druge dejavnosti, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja, vedno velja, da jih je opravil LYONESS HOLDING EUROPE AG pa čeprav jih dejansko opravi njegova deželna družba; vse hčerinske družbe vedno veljajo za Lyonessove pomočnike pri izpolnjevanju njegovih obveznosti. V skladu s tem pa ima stranka tudi pravico, da pravnoposlovni promet z Lyonessom ureja izključno preko posamezne deželne družbe v državi njenega stalnega bivališča, razen če ni v posameznih pogodbenih podlagah izrecno predviden samo pravni promet z LYONESS HOLDING EUROPE AG.

17.9. Svojih, iz pogodbenega razmerja izhajajočih pravic in obveznosti stranka nima pravice odstopiti tretjim osebam ali jih kako drugače prenesti nanje brez predhodnega Lyonessovega dovoljenja. Nasprotno pa ima Lyoness pravico, da svoje pravice iz pogodbenega razmerja odstopi tretjim osebam ali jih kako drugače prenese nanje.

17.10. Pri pogodbenem razmerju se uporablja pravo tiste države, v kateri ima stranka v trenutku prve registracije svoje običajno bivališče ali zadnje stalno prebivališče. Če v tej državi ni Lyonessove podružnice, velja švicarsko pravo.

17.11. Dogovorjeni izpolnitveni kraj za vse pogodbene storitve je - v kolikor ne obstajajo posebna določila – na lokaciji tiste Lyonessove deželne družbe, ki ima svoj sedež v državi, v kateri se nahaja običajno bivališče ali stalno prebivališče stranke. Če takšna državna podružnica ne obstaja, velja za izpolnitveni kraj Lyonessov sedež.

17.12. V kolikor stranka Lyonessov sistem uporablja (tudi) kot podjetnik ali v povezavi s podjetniško dejavnostjo, je za vse spore v zvezi s pogodbenim razmerjem ali njegovim nastankom izključno pristojno tisto krajevno pristojno sodišče na območju katerega ima svoj sedež deželna družba, omenjena pod točko 17.10. V drugih primerih pa je izključno pristojno krajevno pristojno sodišče v Mariboru. Če gre pri stranki za potrošnika v smislu slovenskega Zakona o varstvu potrošnikov, se sodna pristojnost ravna po zakonskih določilih.

17.13. Če bi bila določila pogodbene podlage v celoti ali delno neveljavna oz. neizvedljiva, to ne bi vplivalo na veljavnost ostalih določil. Neveljavno ali neizvedljivo določilo je treba nadomestiti s takšnim veljavnim oz. izvedljivim določilom, katerega vsebina najbolj ustreza temu neveljavnemu oz. neizvedljivemu določilu; to velja tudi za nenamerne luknje v vsebini pogodbe.

17.14. V kolikor se v vsebini pogodbe uporabljajo spolno specifične oznake, so s tem mišljene tako osebe ženskega, kot tudi moškega spola ter družbe.

Priloga kot dodatna vsebina pogodbe: Priloga „Lyonessova nadomestila in načini plačila“.